

Samaria-kodin omavalvontasuunnitelma on luettavissa verkkosivuilta sekä Samaria-kodin yksiköstä ilmoitustaululla.

Omavalvontasuunnitelma päivitetty: 16.5.2025

Seuraava seurantaraportti tallennetaan: 16.5.2026

Raportti kuvaa omavalvontasuunnitelman toteuttamista sekä toiminnassa olevia kehittämistarpeita ja onnistumisia, joita olemme saaneet 16.9.2025–16.1.2026 välisenä aikana.

Asiakaskokemus ja osallisuus

Joulukuussa toteutetussa asiakaspalautekyselyssä ilmeni, että asiakkaat kokevat asuintilat siisteiksi ja viihtyisiksi. Myös yhteisössä vallitseva ilmapiiri koetaan mieluisaksi, rennoksi ja turvalliseksi.

Asiakkailla on mahdollisuus vaikuttaa ryhmätoiminnan sisältöihin tuomalla esiin omia mielipiteitään ja toiveitaan. Retkitoiveita on kartoitettu yhdessä asiakkaiden kanssa, ja esiin nousi toive retkestä Kokoniemen kärkeen grillailemaan. Retken toteuttaminen on suunniteltu kevään aikana.

Asiakkaiden kanssa käydyissä yksilökeskusteluissa on tullut esiin, että keskustelut koetaan arkea tukeviksi ja hyödyllisiksi. Asiakkaat ovat ilmaisseet tyytyväisyytensä saamaansa tukeen.

Osa asiakkaista osallistuu aktiivisesti yhteisiin arjen askareisiin, kuten kevyisiin siivoustehtäviin ja roskien viemiseen. Asiakkaita kannustetaan arjessa osallistumiseen sekä omien toiveiden esiin tuomiseen, ja näitä pyritään toteuttamaan yksikön resurssit ja mahdollisuudet huomioiden.

Toiminnan laadun arviointi

Seurantajakson aikana ei ole ilmennyt vakavia poikkeamia. Mahdolliset poikkeamat ja havainnot on käsitelty säännöllisesti kahden viikon välein pidetyissä tiimipalavereissa.

Perehdytyskansio on päivitetty ja ohjeistuksia on täsmennetty. Merkittävänä lisäyksenä perehdytyskansioon on päivitetty työnkuvat ja vastualueet, mikä on selkeyttänyt työntekijöiden arjen toimintaa ja tukenut työpäivän suunnittelua.

Toiminnan laatua on seurattu omavalvontasuunnitelman mukaisesti. Toteuttamissuunnitelmia on päivitetty säännöllisesti, ja toiminta on ollut pääosin suunnitelmien mukaista. Mahdollisiin poikkeamiin on reagoitu viiveettä ja ne on käsitelty henkilökunnan kesken. Asiakasturvallisuus ja asiakkaiden hyvinvointi ovat toteutuneet suunnitellusti.

Lokakuussa toteutettu palotarkastus sujui kokonaisuudessaan hyvin. Tarkastuksessa havaittiin muutamia vähäisiä poikkeamia, jotka on korjattu annettujen ohjeiden mukaisesti.

Lokakuussa toteutettiin myös työsuojelutarkastus Aluehallintoviraston toimesta. Tarkastuksen yhteydessä päivitettiin toimintaohjeet haastaviin asiakastilanteisiin sekä riskien arviointia ja hallintaa koskevat käytännöt.

Henkilökunta

Henkilökunta on selviytynyt hyvin joulun ja alkuvuoden aikana ilmenneistä haasteista, joita ovat aiheuttaneet lomajärjestelyt sekä sairauspoissaolot. Työn kuormittavuuden on havaittu lisääntyneen erityisesti uusien asiakkaiden muuttaessa Samaria-kotiin, sairauspoissaolojen aikana sekä uusien työntekijöiden perehdytysvaiheessa.

Perehdytykseen on panostettu, ja sen on todettu tukeneen uusien työntekijöiden sujuvaa työhön kiinnittymistä. Työntekijät ovat perehtyneet työtehtäviinsä hyvin ja ottaneet arjen toiminnan hallitusti haltuun, mikä on osaltaan helpottanut yksikön arkea.

Yhteistyö eri yhteistyökumppaneiden kanssa on jatkunut hyvänä, ja yhteydenpitoa on toteutettu säännöllisesti asiakkaiden tarpeiden mukaisesti.

Kehittämiskohteet

Kehittämiskohteina on tunnistettu uusien asiakkaiden vastaanottamisen ja siihen liittyvien käytäntöjen sujuvoittaminen osaksi arjen työskentelyä. Työvuorosuunnittelua kehitetään siten, että henkilöstön kokemus kuormitus pysyy kohtuullisena ja työvuorot tukevat sujuvaa arkea. Lisäksi valmistautuminen tulevaan järjestelmämuutokseen, kantaan siirtymiseen 1.9.2026, on käynnissä, minkä vuoksi kirjaamiskäytäntöihin on kiinnitetty erityistä huomiota ja niitä kehitetään edelleen.

Työn jäsentämistä ja priorisointia jatketaan, jotta aikaa jäisi enemmän asiakkaiden kanssa oleskeluun ja vuorovaikutukseen. Samalla tavoitteena on asiakasosallisuuden vahvistaminen siten, että asiakkaiden mielipiteet ja toiveet huomioidaan entistä paremmin arjen toiminnassa ja päätöksenteossa.

Onnistumiset

Alkuvuodesta käynnistyi uusi sopimus Helsingin kaupungin kanssa, jonka myötä iltavuoron aikataulua muutettiin siten, että henkilöstö on jatkossa paikalla klo 21.00 saakka. Muutos on sujunut hyvin: asiakkaat ovat sopeutuneet uuteen aikatauluun ja henkilöstö on kokenut lisätunnin mahdollistavan arjen askareiden hoitamisen rauhallisemmin ja suunnitelmallisemmin.

Asiakkaiden terveystarkastukset on saatu käynnistettyä suunnitellusti, ja jokainen asiakas on käynyt vähintään kerran terveystarkastuksessa viimeisen vuoden aikana. Ei-akuutteja, mutta aiemmin keskeneräisiä asioita on pystytty hoitamaan järjestelmällisesti ja hyvällä aikataululla.

Yksikön remontti on edennyt suunnitelmien mukaisesti ja hyvää vauhtia. Asiakkaiden ja henkilökunnan välinen vuorovaikutus on ollut myönteistä, ja toimintaa on kehitetty aktiivisesti saadun palautteen perusteella.

Kamilla Lönnqvist, vastaava ohjaaja
Sari Hakola, sairaanhoitaja

16.1.2026, Porvoo, Samaria-koti